

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ桜の郷支援教室

公表日 2026年4月1日

利用児童数 20人

回収数 17人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	活動内容に応じてスペースの使い分けを行い、安全に配慮しながら活動できる環境づくりを行っている。	利用人数や活動内容によってはスペースの使い方を工夫する必要があり、より効果的な環境設定を検討していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%	0%	6%	基準を満たした職員配置を行い、児童の状況に応じて職員間で役割分担を行いながら支援を行っている。	利用人数や活動内容によってはスペースの使い方を工夫する必要があり、より効果的な環境設定を検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	12%	0%	6%	基準を満たした職員配置を行い、児童の状況に応じて職員間で役割分担をしながら支援を行っている。	利用児童の状況によって支援量が増える場合もあるため、支援体制の調整を継続して行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	物の配置や活動場所を分かりやすく整理し、児童が安心して活動できる環境づくりを行っている。	児童の特性に応じた環境設定について、必要に応じて見直しを行っていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	児童一人ひとりの特性や状況を職員間で共有しながら支援を行っている。	支援の専門性向上のため、研修や情報共有の機会を継続して確保していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	12%	0%	6%	公表している支援プログラムを基に、児童の状況に応じた活動を取り入れている。	支援内容とプログラムの整合性について定期的に確認していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	面談や日々の情報共有を通して、児童や保護者のニーズを踏まえた計画作成を行っている。	より客観的な視点での分析ができるよう職員間の共有を継続して行っていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	ガイドラインを参考にしながら、児童の状況に応じた支援内容を個別支援計画に反映している。	支援内容の充実に向けて計画の見直し状況を踏まえて個別支援計画に反映していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	個別支援計画に基づき、支援内容を確認しながら日々の活動を行っている。	支援の実施状況を振り返り、計画との整合性を高めていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	12%	0%	6%	運動活動や制作活動など複数の活動を取り入れ、活動内容が偏らないよう工夫している。	児童の興味関心に応じて活動内容の幅をさらに広げていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	29%	12%	12%	外出活動や地域施設の利用などを通して地域との関わりを持つ機会を設けている。	地域の他児童との交流機会については今後も可能な範囲で検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	利用開始時に運営規程や利用方法等について説明を行い、理解を得られるよう努めている。	保護者がより理解しやすい説明方法について引き続き工夫していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	6%	0%	6%	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明を行っている。	保護者との共通理解を深めるため、説明の機会を継続して大切にしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53%	29%	6%	12%	必要に応じて家庭での関わり方について助言や情報提供を行っている。	家族支援の機会については実施方法を今後検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	送迎時や連絡帳等を通して児童の様子について保護者と情報共有を行っている。	より円滑な情報共有が行えるよう伝達方法の工夫を検討していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	12%	0%	6%	定期的な面談等を通して保護者からの相談に対応している。	保護者が相談しやすい環境づくりを引き続き検討していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	児童の気持ちに寄り添いながら安心して過ごせる関わりを心掛けている。	支援方法について職員間で共有しながら支援の質の向上に努めていく。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41%	35%	12%	12%	必要に応じて保護者同士の情報交換の機会について案内を行っている。	保護者同士やきょうだい同士の交流機会については今後の実施方法を検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%	相談や要望について職員間で共有し、迅速に対応できる体制づくりを行っている。	相談体制についてより分かりやすい周知方法を検討していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	児童や保護者の状況に配慮しながら分かりやすい方法で意思疎通を行うよう努めている。	情報伝達の方法についてより適切な方法を継続して検討していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	18%	0%	6%	通信等を通して活動の様子や予定などの情報提供を行っている。	情報発信の方法についてより分かりやすい形を検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	個人情報の取扱いについて職員間で確認し適切な管理を行っている。	個人情報保護について定期的な確認を継続して行っていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	12%	0%	6%	各種マニュアルを整備し職員間で共有しながら対応体制を整えている。	マニュアルの周知や訓練の実施について継続して取り組んでいく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	6%	0%	6%	定期的に避難訓練を実施し災害時に備えた対応の確認を行っている。	より実践的な訓練となるよう内容の見直しを行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	安全確保に配慮しながら活動を行い事故防止に努めている。	安全管理について定期的に確認を行い必要に応じて改善していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	怪我や事故が発生した場合には状況を確認した上で速やかに保護者へ連絡している。	事故防止の観点から事例の共有や振り返りを行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	児童が安心して過ごせるよう日々の関わりや環境づくりを大切にしている。	児童一人ひとりの状況に応じた関わりを継続して検討していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	児童の興味関心を取り入れた活動を行い楽しく通所できる環境づくりを行っている。	活動内容について定期的に見直しを行い支援の充実を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	保護者との情報共有を行いながら児童の成長を支える支援に取り組んでいる。	保護者からの意見を参考にしながら支援内容の向上に努めていく。